

	Reg.nr 5.2-01	Dokumentnamn Policy – Kvalitet, Miljö, Arbetsmiljö & CSR	Skapat datum 2017-05-18	Utgåva / Datum 1 / 2017-08-22	MP HISS AB Verksamhetsmanual
	Avsnitt 5. Ledarskap		Utfärdad av PEN	Fastställd av VD	

MP Hiss policy avseende kvalitet, miljö, arbetsmiljö och socialt ansvarstagande (CSR)

Arbetet med kvalitet, miljö, arbetsmiljö och CSR bedrivs aktivt för att vi ska vara konkurrenskraftiga på kort och lång sikt. Våra kunder, leverantörer och andra intressenter ska kunna lita på att vi uppfyller, helst överträffar, gällande krav och lagstiftning, och att våra tjänster sker i rätt tid, med rätt kvalitet och med personlig service.

Vi lämnar helhetslösningar på våra tjänster och vår drivkraft är inte bara en ständigt förbättrad kvalitet, miljö och arbetsmiljö i vår verksamhet och hos kunden, utan också ett socialt ansvarstagande i och utanför företaget.

För att uppnå detta ska MP Hiss:

- i alla lägen vara ett engagerat företag med engagerad och kunnig personal som erbjuder lösningar för att förflytta personer och varor i byggnader och andra stadsrum och jobba med service i alla lägen.
- alltid ha kunden i fokus och hålla en god dialog med dem angående deras installationer och teknik, samt ta ansvar för att deras teknikininstallationer fungerar så effektivt och miljö-vänligt som möjligt.
- erbjuda egna personalen personlig utveckling och kompetenshöjning samt en säker och trygg arbetsmiljö genom att förebygga skada och ohälsa. Nöjda och positiva medarbetare skapar nöjda och positiva kunder.
- kontinuerligt mäta verksamhetens prestanda och tillfredställelsen hos våra kunder och personal, och utifrån resultaten ständigt förbättra och utveckla vårt verksamhetssystem och vårt produkt- och tjänsteutbud, varvid vi är måna om att alla medarbetare genom delaktighet blir medvetna om sitt ansvar och sin roll i vårt arbete med kvalitet, miljö, arbetsmiljö och sociala ansvarstagande.
- agera ansvarsfullt med hög integritet, ha ett samhällsengagemang, motverka all form av diskriminering och ojämlikhet, beakta god affärsetik och uppmuntra våra leverantörer att även de verkar enligt vedertagna CSR-krav.

MP Hiss ska vara en bra arbetsgivare och god samarbetspartner, som personal, kunder och leverantörer vill arbeta med.